

# 7 SOFORT-FORMULIERUNGEN FÜR BESSERE GÄSTEKOMMUNIKATION

## Let's elevate your communication.

---

Gute Gastfreundschaft endet nicht beim Lächeln – sie lebt in der Sprache.

Viele Gastgeber bieten ein wunderbares Erlebnis, doch die Worte transportieren es nicht.

Diese 7 Formulierungen kannst du sofort verwenden, um Emotionen zu wecken und Gäste nicht nur zu informieren, sondern zu berühren:

### **1) Statt: Unsere Zimmer sind modern ausgestattet.**

→ Du kommst an, lässt alles fallen – und fühlst dich sofort angekommen.

### **2) Statt: Wir haben noch freie Plätze.**

→ Es warten noch ein paar sonnige Plätze auf dich – magst du dir einen sichern?

### **3) Statt: Hier sind unsere Preise.**

→ Wähle das Erlebnis, das am besten zu dir passt – hier findest du deine Optionen.

### **4) Statt: Bitte füllen Sie dieses Formular aus.**

→ Nur noch ein kleiner Schritt – dann ist deine Reise fix. Hier geht's zum Check-in.

### **5) Statt: Wir melden uns dann.**

→ Ich komme mit einem Update zurück, sobald ich alles für dich geprüft habe.

### **6) Statt: Wir bieten XY an.**

→ Stell dir vor, du steigst morgens barfuß zum Strand – und der Kaffee wartet schon.

### **7) Statt: Gibt es noch Fragen?**

→ Wenn du magst, begleite ich dich persönlich bis zur Buchung.

## **Sylvana Klang**

Kommunikationsberaterin & Coach für Travel & Lifestyle: "Ich kenne die Gästereise – und übersetze sie in Worte, die Vertrauen schaffen und aus Interesse Buchungen machen."

Russenweg 18, 8008 Zürich    0041 78 766 2457    [www.klang-kommunikation.com](http://www.klang-kommunikation.com)