

7 SOFORT-FORMULIERUNGEN FÜR BESSERE GÄSTEKOMMUNIKATION

Let's elevate your communication.

Gute Gastfreundschaft endet nicht beim Lächeln – sie lebt in der Sprache.

Viele Gastgeber bieten ein wunderbares Erlebnis, doch die Worte transportieren es nicht.

Diese 7 Formulierungen kannst du sofort verwenden, um Emotionen zu wecken und Gäste nicht nur zu informieren, sondern zu berühren:

1) Statt: Unsere Zimmer sind modern ausgestattet.

→ Du kommst an, lässt alles fallen – und fühlst dich sofort angekommen.

2) Statt: Wir haben noch freie Plätze.

→ Es warten noch ein paar sonnige Plätze auf dich – magst du dir einen sichern?

3) Statt: Hier sind unsere Preise.

→ Wähle das Erlebnis, das am besten zu dir passt – hier findest du deine Optionen.

4) Statt: Bitte füllen Sie dieses Formular aus.

→ Nur noch ein kleiner Schritt – dann ist deine Reise fix. Hier geht's zum Check-in.

5) Statt: Wir melden uns dann.

→ Ich komme mit einem Update zurück, sobald ich alles für dich geprüft habe.

6) Statt: Wir bieten XY an.

→ Stell dir vor, du steigst morgens barfuß zum Strand – und der Kaffee wartet schon.

7) Statt: Gibt es noch Fragen?

→ Wenn du magst, begleite ich dich persönlich bis zur Buchung.

Sylvana Klang

Kommunikationsberaterin & Coach für Travel & Lifestyle: "Ich kenne die Gästereise – und übersetze sie in Worte, die Vertrauen schaffen und aus Interesse Buchungen machen."

Russenweg 18, 8008 Zürich 0041 78 766 2457 www.klang-kommunikation.com